



## ATTESTATION



Le processus Opinion System qui recueille et contrôle les avis clients est **certifié ISO 20252** par

Notre Institut, Opinion System, atteste que l'entreprise dont les coordonnées figurent ci-dessous est adhérente à notre démarche qualité depuis le **7 FÉVRIER 2018** :

Nom Entreprise : **GROUPE CIF**  
Adresse : 10 Rue de Bel Air  
Ville : NANTES  
Code postal : 44000  
Téléphone : +33 2 40 99 40 99  
E-mail : territoire-location@groupecif.com  
Site web : <http://www.groupecif.com>



L'ensemble des statistiques et retours d'expériences clients est conforme au processus « contrôler et suivre les adhérents » de la norme ISO 20252 de notre manuel qualité. Le contrôle de nos avis clients respecte le procédé scientifique et éprouvé de la méthode des quotas avec un indice de confiance de 95% et une marge d'erreur à 5%.

**Adhérent à Opinion System**  
enregistré  
sous le n°44 5001

**Jean-David LEPINEUX**  
Dirigeant Institut **Opinion System**



EN DATE DU : **20 MARS 2018**

NOMBRE D'AVIS : **21**

La société Opinion System atteste l'exactitude des résultats ci-dessous :

### Indice général de satisfaction

 **95 %**

### Pourcentage de clients qui recommandent la société

 **95 %**

**NOMBRE D'AVIS TOTAL : 21**

21 AVIS



0 AVIS



0 AVIS



	COMMENTAIRES	DATE	POSSIBILITÉ DE CONTACTER LE CLIENT
 ★★★★★	<b>LOCATION</b> Personnes competentes et disponibles	15/03/2018	—
 ★★★★★	<b>location</b> Personnel très accueillant et à l'écoute. Le petit bémol est juste le temps accorder pour la visite (2h au total pour traverser Nantes et visiter c'est un peu court). Par contre le point très positif c'est l'absence de frais d'agence	13/03/2018	—
 ★★★★☆	<b>LOCATION</b> Tout s'est bien passé avec mon conseiller	12/03/2018	—
 ★★★★☆	<b>LOCATION 01599-0121</b> Trouver un logement n'est pas toujours un moment évident, mais le groupe CIF nous a permis à plusieurs reprise des solution pour notre situation. Il ne faut pas hésiter à se positionner sur les offres disponible!	12/03/2018	—
 ★★★★★	<b>LOCATION</b> Le groupe CIF suit très bien ses dossiers ! Le site web est très bien fait et les interlocuteurs à l'écoute des clients.	11/03/2018	 OUI
 ★★★★★	<b>location</b> Acceuil du personnel exceptionnel ! très réactives, souriantes, et efficaces. Le tout sans frais d'agence! que dire de plus...Merci	08/03/2018	—